UKG

Le nouvel avenir du travail

DEUXIÈME PILIER

PLANIFIER ET EXÉCUTER pour maîtriser les coûts, améliorer la productivité et optimiser les revenus

Dans le nouvel avenir du travail, les employeurs devront tirer parti d'une automatisation, d'une analyse et de contrôles avancés, avec une visibilité globale sur les données, pour permettre une planification et une exécution efficaces des processus de gestion des effectifs.

C'est ainsi que l'on peut maîtriser les coûts, améliorer la productivité et optimiser les revenus, se forger une solide réputation, s'assurer un avantage concurrentiel et consolider les résultats.

Actions requises

1

Renforcer la flexibilité pour maîtriser les coûts et améliorer la productivité

- Établir des horaires de travail qui tiennent compte, de façon globale, des besoins des clients, des collaborateurs et de l'entreprise elle-même
- Prendre en compte la demande des clients, les accords de niveaux de services, les contrats, la disponibilité et la capacité du personnel, les certifications, les compétences et les budgets

> Avant, il fallait à nos directeurs de magasin entre deux et trois heures pour élaborer manuellement leurs horaires chaque semaine. Avec la planification automatisée d'UKG, le temps nécessaire a été réduit de 90 % : il ne leur faut plus que 15 minutes.
>
> Jim Hale
> Professionnel de la planification des ressources
> EE

Quelques chiffres

90 %
des travailleurs ont l'impression que leur employeur pourrait améliorer la planification des horaires[1]

Les entreprises disposant d'une planification automatisée sont
81 %
plus susceptibles de fidéliser leurs clients que leurs concurrents[2]

33 %
des collaborateurs souhaitent disposer de solutions, en particulier sur leurs smartphones et tablettes, pour faciliter l'échange de quarts, le remplacement par leurs collègues et l'inscription à des quarts ouverts[3]

1 Source : *https://www.kronos.com/about-us/newsroom/organizations-often-undermine-their-own-employee-experience-finds-workforce-institute-kronos-survey*

2 Source : *https://www.kronos.com/resource/download/23811*

3 Source : *https://www.kronos.com/about-us/newsroom/organizations-often-undermine-their-own-employee-experience-finds-workforce-institute-kronos-survey*

2

Gérer les absences pour maintenir les performances et le bien-être

- Éviter que les absences n'affectent les coûts, la productivité, le service à la clientèle et l'engagement des collaborateurs
- Fournir aux responsables des informations en temps réel sur l'état de santé des travailleurs, leur disponibilité, leurs compétences, leurs capacités, leurs certifications et leurs lieux de travail préférés

> La gestion des absences avec UKG est plus efficace et plus robuste que notre processus manuel antérieur. Les absences sont immédiatement signalées afin que la paie soit juste et précise, et les tendances liées aux absences sont mises en évidence. Nos responsables Youth Zone consacrent maintenant beaucoup moins de temps à la gestion des absences et davantage de temps à travailler avec nos « Young People ».
>
> Duncan Hall
> Systems Implementation Manager
> Onside Youth Zones

Quelques chiffres

Les absences et l'absentéisme ont coûté au Royaume-Uni plus de
90 milliards de £
en 2019[4]

47 %
des collaborateurs ont vu une demande de congés refusée[5]

31 %
des collaborateurs estiment que leur responsable se moque de savoir s'ils sont en « burnout »[6]

4 Source : *https://www.uk.mercer.com/newsroom/britains-92-billion-pounds-productivity-loss-nations-first-productive-day-is-now-21st-february.html*

5 Source : *https://www.kronos.com/about-us/newsroom/organizations-often-undermine-their-own-employee-experience-finds-workforce-institute-kronos-survey*

6 Source : *https://www.kronos.com/about-us/newsroom/organizations-often-undermine-their-own-employee-experience-finds-workforce-institute-kronos-survey*

3

Harmoniser les technologies et les analyses de la main-d'oeuvre

- Éliminer les systèmes cloisonnés pour la gestion des heures et des présences, la planification, la gestion des absences et les RH
- Favoriser la prise de décisions et une réponse rapide à la fluctuation des circonstances grâce à des données et des analyses en temps réel

> Nous disposons de données actualisées sur les éléments les plus simples, comme savoir qui est sur place, jusqu'aux informations plus complexes sur la gestion des effectifs. Notre solution UKG nous permet de gérer en temps réel, avec une seule vue, de façon centralisée.
>
> Sue Price
> UKG Solution Lead
> Sodexo Ltd

Quelques chiffres

35 %
des collaborateurs ont l'impression que leur travail est plus dur qu'il ne devrait l'être en raison de technologies et processus obsolètes

75 %
des travailleurs ont l'impression que les technologies utilisées sur leur lieu de travail compliquent inutilement les tâches courantes

Une technologie déficiente
affaiblit l'expérience collaborateur

Source : *https://www.kronos.com/about-us/newsroom/workplaces-falling-behind-todays-demand-culture-user-friendly-technology-top-priority-2019*

La clé : Transformation des effectifs basée sur les données

UKG
Solutions de transformation numérique des effectifs

Gestion intelligente des effectifs
DÉCOUVREZ UKG PRO WORKFORCE MANAGEMENT

RH flexibles
DÉCOUVREZ UKG READY

Fourniture simplifiée de services de RH
DÉCOUVREZ UKG HR SERVICE DELIVERY

SOLUTIONS POUR LES PETITES ET MOYENNES ENTREPRISES

SOLUTIONS POUR LES MOYENNES ET GRANDES ENTREPRISES

Le nouvel avenir du travail

TÉLÉCHARGEZ LE LIVRE BLANC

© 2023, UKG, Inc. Tous droits réservés.

CV1295-FRv1