

WFM rapporte 11,58 € pour chaque euro dépensé.



En examinant ses études de cas relatives au retour sur investissement publiées depuis 2016, Nucleus Research a constaté que les solutions de gestion des effectifs (WFM) rapportent en moyenne :

- ✓ Un bénéfice de 11,58 € pour chaque euro dépensé
- ✓ Un délai d'amortissement de moins de 5 mois

Le rapport* couvre plusieurs domaines avantageux propres à la gestion des effectifs.



NUCLEUS RESEARCH

1 Optimisation des effectifs

Utiliser une solution WFM pour optimiser les processus de planification des effectifs permet de réduire les dépenses salariales totales de **plus de 5 %** en moyenne.

5%
de réduction
des coûts salariaux
en moyenne

Avantages :

- ✓ Contrôle des coûts de la main-d'œuvre
- ✓ Amélioration du service client
- ✓ Amélioration de l'expérience collaborateur

EN SAVOIR PLUS SUR LA PLANIFICATION DES EFFECTIFS

« Les outils de suivi et de génération de rapports ont été extrêmement utiles pour améliorer l'efficacité. Nous sommes désormais mieux préparés à faire face à d'éventuelles fluctuations. Après avoir utilisé notre solution UKG pendant un an, la gestion hebdomadaire des heures a été réduite de 70 % et le temps passé à traiter les problèmes liés à la rémunération sur les sites a diminué de 80 %. »



SOPHIE BERRY - Responsable de l'efficacité et de la veille concurrentielle du groupe

2 Automatisation de la planification

Les responsables peuvent consacrer une grande partie de leur temps à établir les plannings de travail des collaborateurs. Par ailleurs, le fait de réaliser manuellement la planification entraîne fréquemment une augmentation de 3 à 6 % des coûts de main-d'œuvre. L'automatisation de la planification des horaires permet de réduire ce temps de 75 % en moyenne.

75%
de réduction du temps
d'établissement des
plannings

Avantages :

- ✓ Contrôle des coûts de la main-d'œuvre
- ✓ Amélioration du service client
- ✓ Amélioration de l'expérience collaborateur

EN SAVOIR PLUS SUR L'AUTOMATISATION DE LA GESTION DES TEMPS ET DES ACTIVITÉS

« Avant, nos directeurs de magasin devaient consacrer entre deux et trois heures par semaine à l'élaboration manuelle des emplois du temps. Avec la planification automatisée d'UKG, le temps nécessaire a été réduit de 90 % : il ne leur faut plus que 15 minutes. »



Jim Hale, Chargé des Ressources et des Plannings

3 Réduction de la rotation du personnel

Les clients qui déploient des solutions de gestion des effectifs ont constaté une augmentation globale de la satisfaction des collaborateurs ainsi qu'une réduction de la rotation du personnel, cette dernière ayant diminué de 30 à 60 % pour certaines entreprises.

30 à 60%
de rotation du personnel
en moins

Avantages :

- ✓ Amélioration de l'expérience collaborateur
- ✓ Réduction des coûts de main-d'œuvre
- ✓ Augmentation de la productivité

LA LIFE-WORK TECHNOLOGY

« Lorsque nos collaborateurs constatent que leur travail est mieux organisé et plus efficace, ils sont plus à l'aise dans leur travail. Ceux qui souhaitent réaliser davantage d'heures sont désormais plus visibles, et il est possible de prévoir et de connaître les heures de travail de manière anticipée. »



SODEXO - Sue Prince, Responsable de l'équipe des solutions UKG

4 Libre-service pour les collaborateurs et les managers

Les collaborateurs sont en mesure de demander des modifications de leur planning par le biais d'une application mobile. Ils n'ont plus besoin de remplir des formulaires papier et des calendriers. Bénéficier d'une application mobile signifie également que les responsables n'ont plus la nécessité de remplir les plannings en appelant les salariés de manière impromptue afin de vérifier leur disponibilité ou leur souhait de faire des heures supplémentaires. Cela permet au chef d'équipe d'économiser en moyenne 15 minutes par semaine.

15
minutes économisées
par semaine et par
responsable

Avantages :

- ✓ Contrôle des coûts de la main-d'œuvre
- ✓ Amélioration du service client
- ✓ Amélioration de l'expérience collaborateur

UKG PEOPLE OPERATIONS

« UKG a permis à nos équipes de s'approprier pleinement la gestion des horaires et de la présence des collègues en magasin. Le gain de visibilité que nous n'avions pas auparavant est évident. Du point de vue des ressources humaines, UKG a permis de mesurer et de contrôler des indicateurs clés, tels que les absences et le taux de rétention, ce qui a clairement révolutionné nos activités actuelles. »



MOSS BROS - Lexi Barringer, partenaire commercial RH senior

Contactez nos experts pour découvrir comment faire pour obtenir un Retour sur Investissement (ROI) et des avantages similaires

CONTACTEZ-NOUS

*Voir le rapport complet sur: <https://nucleusresearch.com/research/single/wfm-returns-12-24-for-every-dollar-spent/>