

Le nouvel avenir du travail

QUATRIÈME PILIER



COMMUNIQUER

pour améliorer l'expérience des collaborateurs

Dans le nouvel avenir du travail, les employeurs devront tirer parti d'outils de transformation numérique des effectifs, intégrés et indépendants des appareils, pour communiquer de façon cohérente, efficace et mieux adaptée aux travailleurs, afin d'améliorer l'expérience des collaborateurs.

Avec de tels outils, les employeurs peuvent responsabiliser et engager les travailleurs, en veillant à ce qu'ils soient bien informés et effectivement motivés, et à ce qu'ils aient confiance dans l'entreprise et s'y engagent.

Actions requises



Renforcer l'autonomie des travailleurs grâce à des outils en libre-service pour gérer leur équilibre entre vie professionnelle et vie privée

- Donner aux responsables davantage de temps pour travailler sur des tâches stratégiquement importantes en réduisant les charges administratives inutiles
- Réduire le temps passé par les collaborateurs à courir après des informations et des approbations, afin qu'ils puissent se concentrer sur des activités plus intéressantes et à valeur ajoutée

EE a remporté plusieurs prix du meilleur lieu de travail et nous constatons, d'après nos enquêtes auprès des collaborateurs, que l'application en libre-service d'UKG a incontestablement contribué à améliorer le niveau de satisfaction de nos collaborateurs.

Jim Hale
 Professionnel de la planification des ressources
 EE

Quelques chiffres

55 %

des personnes ne pensent pas que la technologie sur le lieu de travail les aide actuellement à trouver un équilibre entre vie professionnelle et vie privée

La plupart des travailleurs changent encore d'emploi pour gagner davantage mais

39 %

recherchent également un environnement de travail plus détendu

Source: Research: 'The Always On Con' par The Workforce Institute chez UKG



Renforcer la confiance grâce à des lignes de communications ouvertes et transparentes

- Fournir à tous les travailleurs un accès global à des informations précises, pertinentes et en temps réel, utiles pour atteindre leurs objectifs
- Donner aux responsables une meilleure visibilité sur les informations clés pour leur permettre d'établir la confiance en soutenant les travailleurs de façon moins intrusive

Notre solution UKG était exactement ce qu'il nous fallait ; elle nous a permis de gagner en contrôle et en visibilité sur notre main-d'oeuvre, et nous a donné la capacité de nous développer.

Duncan Rouse
 Operations Support Manager
 Hall & Woodhouse

Quelques chiffres

La confiance sur le lieu de travail n'a jamais été aussi importante, et pourtant :

38 %

des collaborateurs ne font pas confiance à leur organisation pour faire passer les personnes avant les profits

32 %

n'ont pas confiance dans l'égalité en matière de rémunération et de promotion

27 %

ne croient pas qu'ils bénéficieront d'un traitement équitable dans la planification de leurs horaires

24 %

ne croient pas que leur paie sera versée sans erreurs

Source: UKG Trust Survey - conclusions publiées sur le site <https://www.kronos.co.uk/about-us/newsroom>



Adopter une approche personnalisée des besoins, des préférences et de la formation des collaborateurs

- Prendre en compte les besoins et préférences des travailleurs, et les accompagner de façon individuelle afin d'améliorer l'engagement, la productivité et la rétention
- Faire preuve de cohérence dans le soutien et les autres mesures que vous mettez en oeuvre, tant pour les salariés que pour vos collaborateurs occasionnels

Presque tous nos employés peuvent accéder aux fonctions en libre-service [dans UKG Pro Workforce Management] car celles-ci sont très intuitives. C'est comme réaliser des achats sur Amazon !

Monica Melo
 Directrice
 Mentaur Ltd.

Quelques chiffres

Il est possible de faire davantage pour donner aux collaborateurs une certaine autonomie sur le lieu de travail : beaucoup sont considérés comme incapables de prendre des décisions concernant leur travail sans l'intervention ou la supervision de leur responsable :

24 %

sentent qu'on leur fait confiance pour choisir leurs propres opportunités de formation et de développement

42 %

sentent qu'on leur fait confiance pour coordonner leur travail avec les autres équipes/services

52 %

sont autorisés à choisir leurs propres tâches et missions quotidiens

Source: UKG Trust Survey - conclusions publiées sur le site <https://www.kronos.co.uk/about-us/newsroom>

La clé : Transformation des effectifs basée sur les données

UKG
 Solutions de transformation numérique des effectifs

Gestion intelligente des effectifs

RH flexibles

Fourniture simplifiée de services de RH

▶ DÉCOUVREZ UKG PRO WORKFORCE MANAGEMENT

▶ DÉCOUVREZ UKG READY

▶ DÉCOUVREZ UKG HR SERVICE DELIVERY

▶ SOLUTIONS POUR LES PETITES ET MOYENNES ENTREPRISES

▶ SOLUTIONS POUR LES MOYENNES ET GRANDES ENTREPRISES

Le nouvel avenir du travail

▶ TÉLÉCHARGEZ LE LIVRE BLANC