

# People Operations



## ASSURER LA CONFORMITÉ avec rapidité et agilité à l'évolution de la législation en matière de sécurité et d'emploi

Le risque est omniprésent. Les entreprises de tous types et de toutes tailles sont aujourd'hui confrontées à des obstacles majeurs résultant de pressions économiques, politiques et sociales à l'échelle mondiale.

Pour assurer la conformité, sans alourdir la charge administrative de leurs managers, les entreprises doivent s'appuyer sur des solutions RH basées sur l'IA et le cloud, qui associent gestion des effectifs et capacités de HRSD.

Grâce à une visibilité et à un contrôle en temps réel, vos équipes RH et opérationnelles disposent des outils nécessaires pour répondre en toute conformité aux besoins de vos clients, de votre entreprise et de vos collaborateurs.

### Que faut-il faire ?



## Configurez vos solutions de gestion du personnel pour automatiser la conformité

- Choisissez une solution de gestion du personnel facile et rapide à configurer, pour assurer la conformité aux réglementations sur l'emploi et la protection des données.
- Exploitez votre solution de gestion du personnel pour standardiser l'interprétation et l'application des politiques et réduire les risques de non-conformité.

Notre solution UKG de gestion des effectifs venait juste d'être mise en œuvre, et nous avons dû réagir rapidement afin que les collaborateurs soient correctement rétribués pour les horaires supplémentaires effectués suite à la hausse de la demande due à la COVID-19.

Nous avons pu rapidement adapter notre modèle de travail et nos prévisions de demande pour refléter les changements de comportement d'achat : les horaires établis ont vite atteint 95 % d'exactitude.

Notre équipe Finances apprécie la visibilité sur le coût de la main-d'œuvre offerte par la solution – être avertie de tous les changements lui permet de planifier en conséquence.

Responsable Groupe, Central Support Central England Co-operative

### Points clés

Les départements RH et paie consacrent en moyenne près de

**30**

heures par semaine à des activités liées à la conformité.<sup>1</sup>

Une étude a révélé que la solution UKG de gestion des effectifs permettait de réduire de

**35 à 90 %**

le temps consacré à la conformité.<sup>2</sup>

Et une diminution de

**70 à 80 %**

des erreurs de calcul des salaires.<sup>3</sup>

1 Source : Kronos Incorporated, "Risky Business: Majority of HR and Payroll Professionals Witness Questionable Compliance Practices" (March 19, 2018), found at <https://www.kronos.com/about-us/newsroom/risky-business-majority-hr-and-payroll-professionals-witness-questionable-compliance-practices>

2 Source : Research Study: Cloud-Based Workforce Management Powers Mid-sized Organizations - <https://www.kronos.com/resources/research-study-cloud-based-workforce-management-powers-mid-sized-organizations>



## Établissez des plannings correctement alignés sur la demande et la législation

- Prenez conscience que les plannings ne doivent pas tenir uniquement compte de la demande, mais aussi des attentes des collaborateurs et de la sécurité sur site en matière de capacité.
- Adoptez une solution de gestion des effectifs capable de simplifier les demandes complexes, afin de répondre avec agilité aux nouvelles exigences, d'assurer le bien-être de vos collaborateurs et la conformité et d'exploiter de nouvelles opportunités.

Notre solution UKG indique le nombre de collaborateurs autorisé et le nombre prévu dans nos plannings. La visibilité de ces données, dont nous ne disposerions pas sans UKG, est extrêmement bénéfique, puisqu'elle nous permet de prendre des décisions judicieuses basées sur des données réelles. La flexibilité de la solution a renforcé la résilience de EE lors de la pandémie de COVID-19, en nous permettant de faire preuve d'agilité et de rapidité et de protéger nos collaborateurs.

Jim Hale,  
Chargé des Ressources et des Plannings  
EE Ltd

### Points clés

**90 %**

des employés à travers le monde pensent que leur entreprise peut améliorer ses plannings.<sup>3</sup>

Les entreprises dont les plannings atteignent

**90 %**

d'exactitude, voire plus, sont 44 % plus susceptibles d'utiliser des solutions de planning automatisées et voient les absences non planifiées baisser de 41 %.<sup>4</sup>

La solution UKG a permis à EE de réduire de

**90 %**

le temps passé par les managers à établir les plannings.<sup>4</sup>

3 Source : Working Your Way Study - <https://www.kronos.com/about-us/newsroom/organizations-sift-through-their-own-employee-experience-finds-workforce-institute-kronos-survey>

4 Source : Next Generations Workforce Management: The ROI for Accurate Scheduling <https://www.shillboard.com/wp-content/uploads/2018/04/Aberdeen-ROI-of-Accurate-Scheduling.pdf>



## Suivez activement le bien-être, les compétences et les certifications de vos collaborateurs

- Réfléchissez soigneusement à votre impact et à votre engagement envers le bien-être financier, physique et mental de vos collaborateurs
- Déployez une technologie de gestion du personnel capable de mesurer et de suivre en temps réel l'état de santé, les compétences, les certifications et la disponibilité des collaborateurs

Le responsable RH joue aujourd'hui le rôle d'infirmier, de surveillant général et d'agent de liaison informatique à distance. La pandémie a professionnellement modifié le rôle des professionnels des RH.

Fast Company  
15 septembre 2020

### Points clés

**42 %**

des salariés pensent que leur entreprise était bien préparée pour faire face dès le début de la pandémie de COVID-19.<sup>5</sup>

**53 %**

des salariés britanniques estiment que leur entreprise a dépassé les attentes durant la pandémie.<sup>5</sup>

**33 %**

des salariés déclarent qu'ils font aujourd'hui encore plus confiance à leur employeur qu'avant la pandémie, du fait de la façon dont leur entreprise a réagi.<sup>5</sup>

5 Source : Physical safety, psychological security, job stability: employees worldwide share top COVID-19 concerns for the workplace of today and tomorrow <https://www.kronos.com/about-us/newsroom/physical-safety-psychological-security-job-stability-employees-worldwide-share-top-covid-19-concerns>

## UKG People Operations : pour assurer la conformité aux lois sur la sécurité et l'emploi en constante évolution



## UKG People Operations

EN SAVOIR PLUS

